

Fehlermeldungen und Lösungen

Instagram verbinden - Was Du überprüfen solltest

Solltest Du beim Versuch, Dein Instagram-Konto mit Blog2Social zu verbinden, auf Probleme stoßen, aktualisiere Blog2Social bitte auf die aktuellste Version. Bei weiteren Problemen hilft Dir die folgende Checkliste, um mögliche Lösungen für die Verbindung und das Posten auf Instagram zu finden.

Checkliste

- [Überprüfe den Typ Deines Instagram-Kontos](#)
- [Überprüfe die Verbindung zwischen Instagram und Facebook](#)
- [Setze auf Facebook die Blog2Social App zurück \("Business Integrationen"\)](#)
- [Prüfe Deine Anmelde Daten](#)
- [Enthält der Instagram-Kontoname Emojis?](#)
- [Setze die Verbindung zu Deiner Facebook-Seite zurück](#)
- [Setze Deine Instagram-Einstellungen zurück](#)

Überprüfe den Typ Deines Instagram-Kontos

Ist Dein Konto ein Instagram Business-Konto?

Instagram erlaubt Social Media Tools nur für den Kontotyp Instagram Business. Wenn Du jedoch noch kein Instagram Business-Konto hast, kannst Du Dein persönliches Instagram Konto oder Creator-Konto einfach in ein Business-Konto umwandeln (siehe unten). Danach kannst Du Dein Instagram Business-Konto mit Blog2Social (alle Premium-Versionen) verbinden.

Auch wenn Du einen privaten Blog oder eine Website hast, bietet der Kontotyp Instagram Business viele Vorteile für Dein Instagram-Marketing.

[Wie Du Dein persönliches Instagram-Profil in ein Business-Konto umwandelst](#)

Bitte beachte:

Instagram Creator-Konten unterscheiden sich von Instagram Business-Konten und werden als solche noch nicht von der Instagram Business-Schnittstelle unterstützt. Stelle daher bitte sicher, dass Dein Instagram-Konto auf "**Business**" und nicht auf "**Creator**" eingestellt ist.

Überprüfe die Verbindung zwischen Instagram und Facebook

Hast Du Dein Instagram Business-Konto mit Deiner Facebook-Seite verbunden?

Fehlermeldungen und Lösungen

Um Dein Instagram Business-Konto mit Blog2Social zu verbinden, verknüpfe bitte zuerst Deine Facebook-Seite mit Deinem Instagram Business-Konto.

[So verknüpfst Du Dein Instagram Business Konto mit Deiner Facebook-Seite](#)

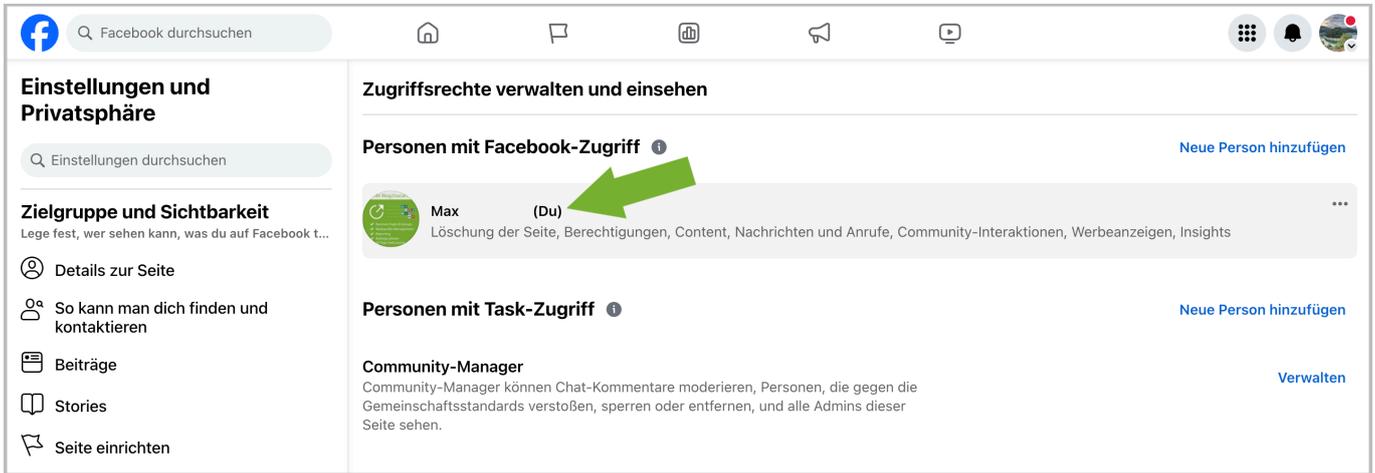
Verfügt Dein Facebook-Profil über Administratorrechte für die Facebook-Seite, die Du mit Deinem Instagram Business-Konto verknüpfen möchtest?

Um die Seitenrolleneinstellungen auf Facebook zu überprüfen, klicke bitte auf: **Einstellungen und Privatsphäre -> Einstellungen -> Konfiguration der Seite -> [Seitenzugriff](#)**

The screenshot shows the Facebook 'Konfiguration der Seite' (Page Configuration) settings page. The left sidebar contains the 'Einstellungen und Privatsphäre' (Settings and Privacy) menu, with 'Konfiguration der Seite' (Page Configuration) highlighted by a green box and a green arrow pointing to it from the right. The main content area shows the 'New Layout' section, with 'Seitenzugriff' (Page Access) highlighted by a green box and a green arrow pointing to it from the right. The 'Seitenzugriff' option is described as 'Lade Personen ein, die dich beim Verwalten deiner Seite unterstützen, und bestimme, wer Zugriff darauf erhält.' (Invite people to help you manage your page and determine who gets access to it.) Other options visible include 'Seitenmanagement-Verlauf', 'Seitenstatus', 'Empfehlung der Seite', 'Erweitertes Messaging', and 'Datenfreigabe'.

Dein Facebook-Profil sollte unter "**Personen mit Facebook-Zugriff**" aufgeführt sein.

Fehlermeldungen und Lösungen



Danach kannst Du auf "**Einstellungen und Privatsphäre**" -> "**Einstellungen**" -> "**Verknüpfte Konten**" -> "**Instagram**" -> "**Konto verknüpfen**" klicken, um die Verbindung zu Deinem Instagram Business-Konto herzustellen.

Wird Dein Konto auf Facebook überprüft?

Bitte melde Dich bei Facebook an und gehe zu "**Einstellungen und Privatsphäre**" -> "**Einstellungen**" -> "**Verknüpfte Konten**" -> "**Instagram**". Schließe die Überprüfung ab, indem Du auf "**Verbindung überprüfen**" klickst und anschließend den Schritten folgst.

Wenn Du die Fehlermeldung "Keine Seiten gefunden. Wir konnten keine Seite finden, die mit deinem Profil verbunden ist" erhält, schaue bitte einmal in diesen Leitfaden:

[Fehlerbehebung für Instagram und Facebook Seiteneinstellungen](#)

Setze auf Facebook die Blog2Social App zurück ("Business Integrationen")

Anmeldefehler: Bei deiner Anmeldung zu dieser Anwendung ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuche es später noch einmal.

Wenn Du diese Benachrichtigung beim Verbinden mit Instagram erhält, setze bitte die Blog2Social App auf Facebook zurück:

- Entferne die Blog2Social App in Deinen Facebook Einstellungen ("**Business Integrationen**"), indem Du diesem Link folgst und auf "**Entfernen**" klickst: https://www.facebook.com/settings?tab=business_tools&ref=settings
- Verbinde Dein Instagram Business-Konto mit Blog2Social, indem Du in Deiner "**Netzwerke**" Übersicht in Blog2Social auf "**Business verbinden**" klickst. Dabei wird auch die Blog2Social App auf Facebook wieder hinzugefügt.

Fehlermeldungen und Lösungen

Bitte vergewissere Dich, dass Du der App alle erforderlichen Rechte erteilst. Bitte stelle auch sicher, dass Dein Facebook Profil alle erforderlichen Rechte hat, um Inhalte auf Deiner Facebook Seite zu veröffentlichen.

Prüfe Deine Anmeldedaten

Wenn Du diese Meldung erhältst:

"Das von Ihnen eingegebene Passwort ist falsch. Passwort vergessen?"

Bitte beachte: Melde Dich mit Deiner Facebook E-Mail-Adresse und Deinem Passwort an. Bitte achte darauf, die Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) von Hand einzugeben, nicht zu kopieren.

Enthält der Instagram-Kontoname Emojis?

Emojis im Instagram-Kontonamen führen zu Problemen bei der Verwendung der Facebook-API. Entferne daher alle Emojis aus dem Namen und versuche es erneut. Du kannst den Namen unter "Profil bearbeiten" ändern.

Solltest Du nach diesen Schritten weiterhin Probleme feststellen, überprüfe bitte, ob Dein Konto als Kontotyp "Instagram Business" eingerichtet ist. Dies kannst Du leicht überprüfen, indem Du die entsprechenden Einstellungen in der Instagram-App auf Deinem Smartphone überprüfst. Dort sollte der Punkt "Unternehmenseinstellungen" sichtbar sein.

Findest Du stattdessen die Option "Für ein Business-Konto registrieren", ist noch kein Business-Konto eingerichtet worden.

In seltenen Fällen kann es sein, dass ein Facebook-API-Fehler mit Deinem Konto vorliegt. In diesem Fall kannst Du einen Fehlerbericht an Facebook senden.

Du kannst Dich mit Facebook in Verbindung setzen unter:

<https://www.facebook.com/help/>

Setze die Verbindung zu Deiner Facebook-Seite zurück

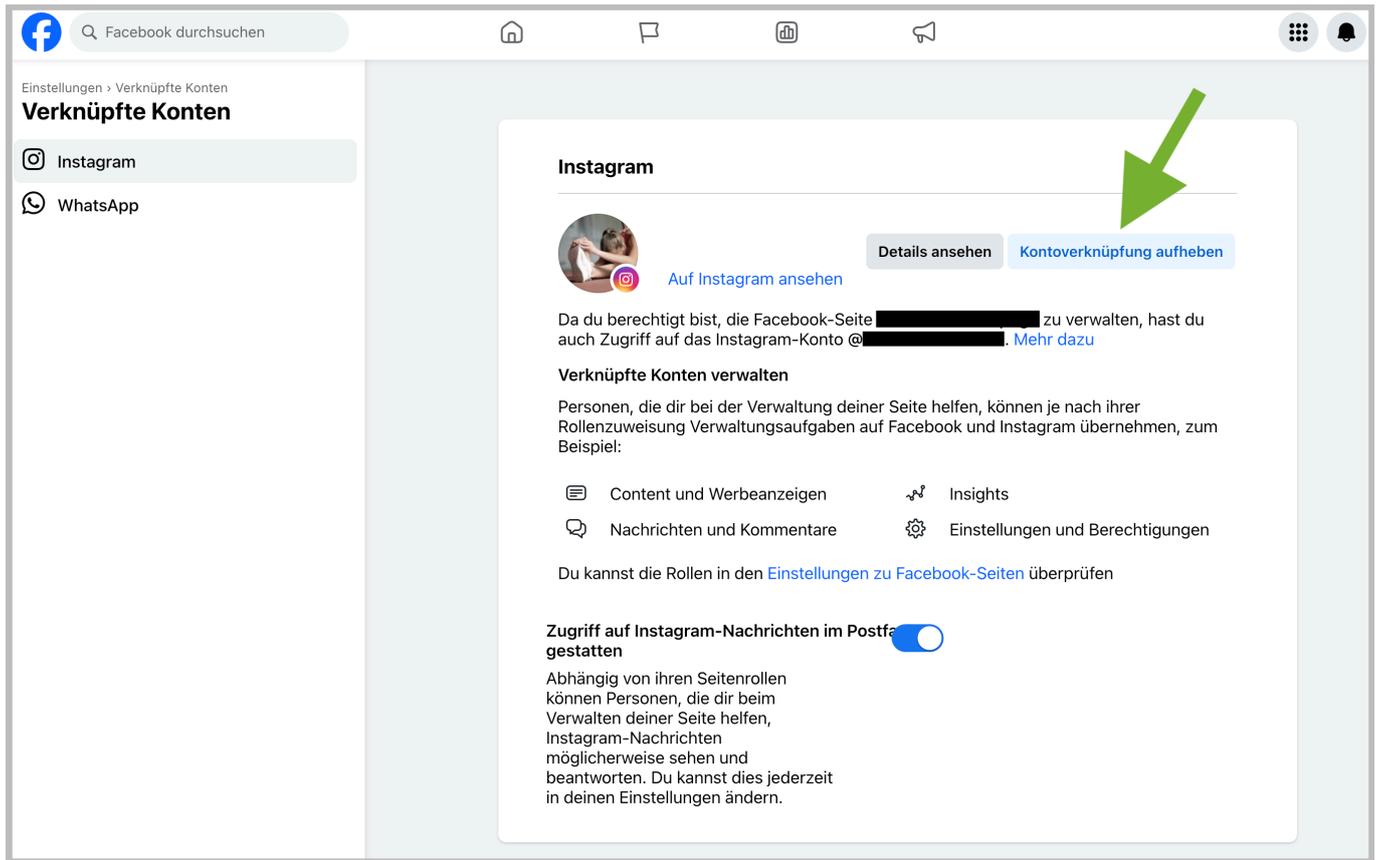
Wenn Du es bisher noch nicht schaffen konntest, Dein Instagram-Konto mit Blog2Social zu verbinden, setze bitte die Verknüpfung zwischen Instagram und Facebook zurück, um neu zu beginnen.

Dazu kannst Du auf "**Kontoverknüpfung aufheben**" in Deinen Facebook Seiteneinstellungen klicken:

"Einstellungen & Datenschutz" -> "Einstellungen" -> "Verknüpfte Konten"

Fehlermeldungen und Lösungen

-> "Instagram"



Setze Deine Instagram-Einstellungen zurück

Wenn alle oben genannten Schritte das Problem nicht beheben konnten und Du Dein Instagram-Business-Konto immer noch nicht mit Blog2Social verbinden konntest, versuche bitte, die Einstellungen Deines Instagram-Kontos wie folgt zurückzusetzen.

Trenne Deine Instagram-, Facebook- und Blog2Social-Konten und verbinde diese erneut:

Lösche zunächst die bestehende Verbindung Deines Instagram-Kontos in Blog2Social, indem Du in der Netzwerkübersicht auf das kleine Mülleimer-Symbol neben dem Instagram-Konto klickst.

Danach gehe bitte wie folgt vor:

- Entferne die Verknüpfung auf Instagram. Logge Dich dazu bitte in Deinem Instagram-Account ein und klicke auf den folgenden Link:
https://www.instagram.com/accounts_center/profiles/
- Falls die Verbindung zwischen Deiner Facebook-Seite und Deinem Instagram Business-Konto noch aktiv und sichtbar ist, entferne bitte auch die

Fehlermeldungen und Lösungen

Verknüpfung auf Facebook.

Öffne dazu bitte auf die Facebook-Seite. Klicke anschließend auf "Einstellungen" und "Instagram".

- Wandle Dein Instagram Business-Konto in ein privates Konto um. Der folgende Link führt Dich direkt zu den Einstellungen. Klicke auf "Zum persönlichen Konto wechseln":
<https://www.instagram.com/accounts/edit/>
Achtung! Bei der Rückumwandlung in eines privaten Kontos gehen die Insights des Instagram-Kontos unwiderruflich verloren. Bitte stelle sicher, dass alle Daten, auf die Du Zugriff benötigst, gesichert werden, bevor Du mit diesem Schritt fortfährst.
- Wandle Dein privates Instagram-Konto in ein Instagram Business-Konto um. Dies kannst Du mit einem Klick auf "Zu einem professionellen Konto wechseln" einleiten. Anschließend wähle bitte "Business" aus. Du kannst eine passende Kategorie für Deine Website, Deinen Blog oder Dein Unternehmen auswählen, zum Beispiel "Produkt/Dienstleistung". Sei versichert, dass die Kategorie nicht auf Deinem Account-Profil sichtbar angezeigt werden muss.
- Nun kannst Du Dein Instagram Business-Konto mit Deiner Facebook-Seite verbinden. Klicke dazu bitte auf den folgenden Link und wähle "Hinzufügen".
https://www.instagram.com/accounts_center/profiles/
- Als Nächstes verbinde bitte Deinen Instagram-Konto mit Blog2Social. Klicke dazu in der Blog2Social-Netzwerkübersicht auf "+Business", wie in der folgenden Anleitung dargestellt:
[Wie kann ich Blog2Social mit meinem Instagram Business Account verbinden?](#)

Weitere Lösungen für Problemstellungen mit Instagram

- [Wie kann ich Blog2Social mit meinem Instagram Business-Konto verbinden?](#)
- [Posten auf Instagram - Checkliste für Problemlösungen](#)
- [Instagram kann mein Bild nicht veröffentlichen](#)
- [Lösung: Warum veröffentlicht Instagram meinen Text nicht?](#)
- [Warum werden meine Beiträge auf Instagram ohne Untertitel und Hashtags veröffentlicht?](#)
- [Instagram hat meinen Account blockiert](#)

Fehlermeldungen und Lösungen

Eindeutige ID: #1142

Verfasser: Blog2Social

Letzte Änderung: 2023-11-23 00:00