

Fehlermeldungen und Lösungen

Instagram verbinden - Was Du überprüfen solltest

Ich kann mein Instagram-Konto nicht verbinden

Solltest Du beim Versuch, Dein Instagram-Konto mit Blog2Social zu verbinden, auf Probleme stoßen, aktualisiere Blog2Social bitte auf die aktuellste Version.

Bei weiteren Problemen hilft Dir die folgende Checkliste, um mögliche Lösungen für die Verbindung und das Posten auf Instagram zu finden:

1. Überprüfe den Typ Deines Instagram-Kontos

1. Ist Dein Konto ein Instagram Business-Konto?

Instagram erlaubt Social Media Tools nur für den Kontotyp Instagram Business. Wenn Du jedoch noch kein Instagram Business-Konto hast, kannst Du Dein persönliches Instagram Konto oder Creator-Konto einfach in ein Business-Konto umwandeln (siehe unten). Danach kannst Du Dein Instagram Business-Konto mit Blog2Social (alle Premium-Versionen) verbinden. Auch wenn Du einen privaten Blog oder eine Website hast, bietet der Kontotyp Instagram Business viele Vorteile für Dein Instagram-Marketing.

[Wie Du Dein persönliches Instagram-Profil in ein Business-Konto umwandelst](#)

Bitte beachte: Instagram Creator-Konten unterscheiden sich von Instagram Business-Konten und werden als solche noch nicht von der Instagram Business-Schnittstelle unterstützt.

Stelle daher bitte sicher, dass Dein Instagram-Konto auf "Business" und nicht auf "Creator" eingestellt ist.

2. Hast Du Dein Instagram Business-Konto mit Deiner Facebook-Seite verbunden?

Um Dein Instagram Business-Konto mit Blog2Social zu verbinden, verbinde bitte zuerst eine Facebook-Seite mit Deinem Instagram Business-Konto.

[So verknüpfst Du Dein Instagram Business Konto mit Deiner Facebook-Seite](#)

Bitte stelle sicher, dass Dein Konto mit einer Facebook-Seite verknüpft ist. Dazu kannst Dich über Deinen Browser bei Instagram anmelden und auf den folgenden Link klicken:

https://www.instagram.com/accounts_center/profiles/

Verbinde nun bitte Deine Facebook-Seite mit Deinem Instagram Business-Konto.

3. Nachdem Du diese beiden Voraussetzungen geprüft und konfiguriert hast, kannst Du Dein Instagram Business-Konto mit Blog2Social verbinden.

Die folgende Anleitung zeigt Dir Schritt für Schritt, wie Du dies tun kannst:

[Wie kann ich Blog2Social mit meinem Instagram-Business-Konto verbinden?](#)

Fehlermeldungen und Lösungen

2. Prüfe Deine Anmeldedaten

Wenn Du diese Meldung erhältst:

"Das von Ihnen eingegebene Passwort ist falsch. Passwort vergessen?"

Bitte beachte: Melde Dich mit Deiner Facebook E-Mail-Adresse und Deinem Passwort an. Bitte achte darauf, die Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) von Hand einzugeben, nicht zu kopieren.

3. Überprüfe die Verbindung zwischen Instagram und Facebook

Bitte überprüfe die Verbindung sowohl auf Instagram als auch auf Facebook, da beide Wege sicherstellen können, dass Du Dein Instagram Business-Konto erfolgreich mit Blog2Social verbinden kannst.

Auf Instagram:

Bitte stelle sicher, dass Dein Instagram-Konto mit einer Facebook-Seite verknüpft ist. Melde Dich dazu über Deinen Browser bei Instagram an und klicke dann auf folgenden Link:

https://www.instagram.com/accounts_center/profiles

Hier sollte Deine Facebook-Seite aufgelistet sein. Ist dies nicht der Fall, verlinke bitte Deine Seite.

Auf Facebook:

Verfügt Dein Facebook-Profil über Administratorrechte für die spezifische Facebook-Seite, die Du mit Deinem Instagram Business-Konto verknüpfen möchtest?

Um Deine Seitenrolleneinstellungen auf Facebook zu überprüfen, klicke bitte auf "Einstellungen" und navigiere zu "Seitenrollen".

Bitte stelle sicher, dass Dein persönliches Facebook-Profil als Administrator für die Seite aufgeführt ist.

Wurde Dein Konto auf Facebook überprüft?

Bitte melde Dich bei Facebook an und gehe zu den Seiteneinstellungen. Hier findest Du den Reiter "Instagram".

Schließe die Überprüfung ab, indem Du auf "Verbindung überprüfen" klickst und anschließend den Schritten folgst.

4. Arbeitest Du mit dem Facebook Business-Manager?

Wenn Du mit dem Facebook Business-Manager für Deine Facebook-Konten

Fehlermeldungen und Lösungen

arbeitest, stelle bitte sicher, dass die Facebook-Seite und das Instagram-Konto im selben Business-Manager-Konto integriert sind.

Dies kannst Du überprüfen, indem Du den Business-Manager öffnest und zu den Unternehmenseinstellungen navigierst. Prüfe unter "Seiten", ob das Facebook-Profil korrekt zugeordnet ist.

Wenn nicht, füge es bitte hinzu. Prüfe anschließend unter "Instagram-Konten", ob das Instagram-Konto richtig zugeordnet ist oder füge es manuell hinzu, falls es fehlt.

5. Enthält der Instagram-Kontoname ein oder mehrere Emojis?

Emojis im Instagram-Kontonamen führen zu Problemen bei der Verwendung der Facebook-API. Entferne daher alle Emojis aus dem Namen und versuche es erneut. Du kannst den Namen unter "Profil bearbeiten" ändern.

Solltest Du nach diesen Schritten weiterhin Probleme feststellen, überprüfe bitte, ob Dein Konto als Kontotyp "Instagram Business" eingerichtet ist. Dies kannst Du leicht überprüfen, indem Du die entsprechenden Einstellungen in der Instagram-App auf Deinem Smartphone überprüfst. Dort sollte der Punkt "Unternehmenseinstellungen" sichtbar sein.

Findest Du stattdessen die Option "Für ein Business-Konto registrieren", ist noch kein Business-Konto eingerichtet worden.

In seltenen Fällen kann es sein, dass ein Facebook-API-Fehler mit Deinem Konto vorliegt. In diesem Fall kannst Du einen Fehlerbericht an Facebook senden.

Du kannst Dich mit Facebook in Verbindung setzen unter:

<https://www.facebook.com/help/>

6. Setze die Verbindung zu Deiner Facebook-Seite zurück

Wenn Du es bisher noch nicht schaffen konntest, Dein Instagram-Konto mit Blog2Social zu verbinden, setze Deine Facebook- und Instagram-Verbindungen zurück, um neu zu beginnen.

1. Trenne bitte zunächst die bestehende Facebook-Verbindung zu Instagram.

Diese Anleitung zeigt Dir, wie Du das machen kannst:

<https://help.instagram.com/536741816349927>

2. Öffne anschließend die Einstellungen in der Instagram-App auf Deinem Smartphone. Dort solltest Du den Punkt "Unternehmenseinstellungen" sehen. Wenn Du stattdessen die Option "Für ein Unternehmensprofil registrieren" findest, ist noch kein Unternehmensprofil eingerichtet worden. Du kannst Dein Instagram-Konto jetzt umstellen, indem Du auf diese Option

Seite 3 / 6

Fehlermeldungen und Lösungen

anklickst und den Anweisungen folgst.

3. Verbinde anschließend das Instagram-Konto wieder mit der Facebook-Seite. Die Verbindung zwischen Deinem Instagram-Konto und Deiner Facebook-Seite kann entweder am Computer oder per Smartphone hergestellt werden. Sollten nach der Verbindung mit Blog2Social Probleme beim Veröffentlichen von Beiträgen auftreten, trenne bitte die Verbindung und stelle diese über die Instagram-App auf dem Smartphone erneut her.

Auf Instagram:

Hier findest Du eine Anleitung, wie Du Dein Instagram-Konto per Smartphone mit Deiner Facebook-Konto verbinden kannst:

<https://help.instagram.com/356902681064399>

Auf Facebook:

Öffne bitte die Einstellungen der Facebook-Seite, die Du mit dem Instagram-Konto verbinden möchtest. Im Bereich "Instagram" findest Du einen Button, um beide Konten zu verknüpfen. Falls für den Instagram-Account noch kein Business-Account eingerichtet ist, wirst Du nun aufgefordert, Business-Kontaktdaten einzugeben. Danach solltest Du in der Lage sein, Dein Instagram-Konto mit Deiner Facebook-Seite zu verbinden.

7. Setzen Deine Instagram-Einstellungen zurück

Wenn alle oben genannten Schritte das Problem nicht beheben konnten und Du Dein Instagram-Business-Konto immer noch nicht mit Blog2Social verbinden konntest, versuche bitte, die Einstellungen Deines Instagram-Kontos wie folgt zurückzusetzen.

Trenne Deine Instagram-, Facebook- und Blog2Social-Konten und verbinde diese erneut:

Lösche zunächst die bestehende Verbindung Deines Instagram-Kontos in Blog2Social, indem Du in der Netzwerkübersicht auf das kleine Mülleimer-Symbol neben dem Instagram-Konto klickst.

Danach gehe bitte wie folgt vor:

1. Entferne die Verknüpfung auf Instagram. Logge Dich dazu bitte in Deinem Instagram-Account ein und klicke auf den folgenden Link:
https://www.instagram.com/accounts_center/profiles/
2. Falls die Verbindung zwischen Deiner Facebook-Seite und Deinem Instagram Business-Konto noch aktiv und sichtbar ist, entferne bitte auch die Verknüpfung auf Facebook.
Öffne dazu bitte auf die Facebook-Seite. Klicke anschließend auf

Seite 4 / 6

Fehlermeldungen und Lösungen

"Einstellungen" und "Instagram".

3. Wandle Dein Instagram Business-Konto in ein privates Konto um. Der folgende Link führt Dich direkt zu den Einstellungen. Klicke auf "Zum persönlichen Konto wechseln":
<https://www.instagram.com/accounts/edit/>
Achtung! Bei der Rückumwandlung in eines privaten Kontos gehen die Insights des Instagram-Kontos unwiderruflich verloren. Bitte stelle sicher, dass alle Daten, auf die Du Zugriff benötigst, gesichert werden, bevor Du mit diesem Schritt fortfährst.
4. Wandle Dein privates Instagram-Konto in ein Instagram Business-Konto um. Dies kannst Du mit einem Klick auf "Zu einem professionellen Konto wechseln" einleiten. Anschließend wähle bitte "Business" aus. Du kannst eine passende Kategorie für Deine Website, Deinen Blog oder Dein Unternehmen auswählen, zum Beispiel "Produkt/Dienstleistung". Sei versichert, dass die Kategorie nicht auf Deinem Account-Profil sichtbar angezeigt werden muss.
5. Nun kannst Du Dein Instagram Business-Konto mit Deiner Facebook-Seite verbinden. Klicke dazu bitte auf den folgenden Link und wähle "Hinzufügen".
https://www.instagram.com/accounts_center/profiles/
6. Als Nächstes verbinde bitte Deinen Instagram-Konto mit Blog2Social. Klicke dazu in der Blog2Social-Netzwerkübersicht auf "+Business", wie in der folgenden Anleitung dargestellt:
[Wie kann ich Blog2Social mit meinem Instagram Business Account verbinden?](#)

Die Verbindung sollte nun erfolgreich hergestellt sein.

Weitere Lösungen für Problemstellungen mit Instagram

- [Wie kann ich Blog2Social mit meinem Instagram Business-Konto verbinden?](#)
- [Posten auf Instagram - Checkliste für Problemlösungen](#)
- [Instagram kann mein Bild nicht veröffentlichen](#)
- [Warum veröffentlicht Instagram nicht meine Bilder oder zeigt sie falsch an?](#)
- [Lösung: Warum veröffentlicht Instagram meinen Text nicht?](#)
- [Warum werden meine Beiträge auf Instagram ohne Untertitel und Hashtags veröffentlicht?](#)
- [Instagram hat meinen Account blockiert](#)

Fehlermeldungen und Lösungen

Eindeutige ID: #1142

Verfasser: Blog2Social

Letzte Änderung: 2021-07-14 16:31